

Руководство пользователя
LadCraft 2.0



Нижний Новгород
2026

Содержание

1. Общие сведения о программе	4
2. Регистрация и вход в систему	5
2.1. Регистрация	5
2.2. Вход в систему	5
3. Интерфейс платформы	7
3.1. Боковое меню	7
3.2. Рабочая область	7
3.3. Панель действий	8
4. Работа с ИИ-агентами	9
4.1. Что такое агент	9
4.2. Первый запуск	9
4.3. Создание нового агента	9
4.4. Настройки агента	10
Основные настройки	10
Связи с другими агентами	11
Навыки и выученные уроки	12
5. Режимы работы агента	13
5.1. Режим «Выполнение»	13
5.2. Режим «Планирование»	13
6. Работа с файлами и функции базы знаний	14
6.1. Создание знаний	14
6.2. Структурирование знаний	14
6.3. Хранение знаний	15
6.4. Поиск и использование знаний	16
6.5. Актуализация знаний	17
6.6. Соответствие функциям базы знаний	17
6.7. Ограничения на загрузку файлов	18
7. Навыки и библиотека навыков	19
7.1. Что такое навык	19
7.2. Библиотека навыков	19
7.3. Готовые навыки: примеры	20
8. Ladcraft Skills Studio — приложение для разработки навыков	21
8.1. Возможности приложения	21
8.2. Установка и первый запуск	21
8.3. Интерфейс приложения	23
9. Протоколирование встреч (навык «Маша»)	24
10. Задачи по расписанию	26

11. Готовые агенты	27
11.1. Установка готового агента	27
11.2. Публикация собственного агента	28
12. Интеграции с мессенджерами	29
12.1. Telegram	29
12.2. MAX	29
13. Тарифы и кредиты	30
14. Обращение в службу поддержки	31

1. Общие сведения о программе

LadCraft — интеллектуальная рабочая среда для создания и использования ИИ-агентов. Каждый агент имеет собственное хранилище файлов и работает с контекстом, который пользователь передаёт для выполнения задач.

Функциональность платформы расширяется с помощью навыков, интеграций с внешними сервисами и подключения различных ИИ-моделей.

Программа позволяет автоматизировать рутинные процессы, анализировать данные и решать профессиональные задачи без участия разработчиков. Ключевые функциональные блоки платформы:

- работа с кодом и логикой — разработка и доработка сценариев автоматизации;
- работа с документами и знаниями — накопление, структурирование, поиск и актуализация корпоративной информации (подробнее см. раздел 6);
- генерация и обработка контента — создание текстов, ответов и описаний;
- автоматизация рутинных операций с помощью навыков;
- интеграция с внешними и внутренними информационными системами через API.

2. Регистрация и вход в систему

2.1. Регистрация

1. На главном экране нажмите «Зарегистрироваться».
2. В открывшемся окне введите e-mail и повторно нажмите «Зарегистрироваться».
3. Перейдите по ссылке из письма для подтверждения (проверьте папку «Спам», если письмо не пришло).
4. Укажите имя пользователя и задайте пароль.
5. Ознакомьтесь с условиями оферты и пользовательского соглашения и примите их.
6. Нажмите «Создать аккаунт».

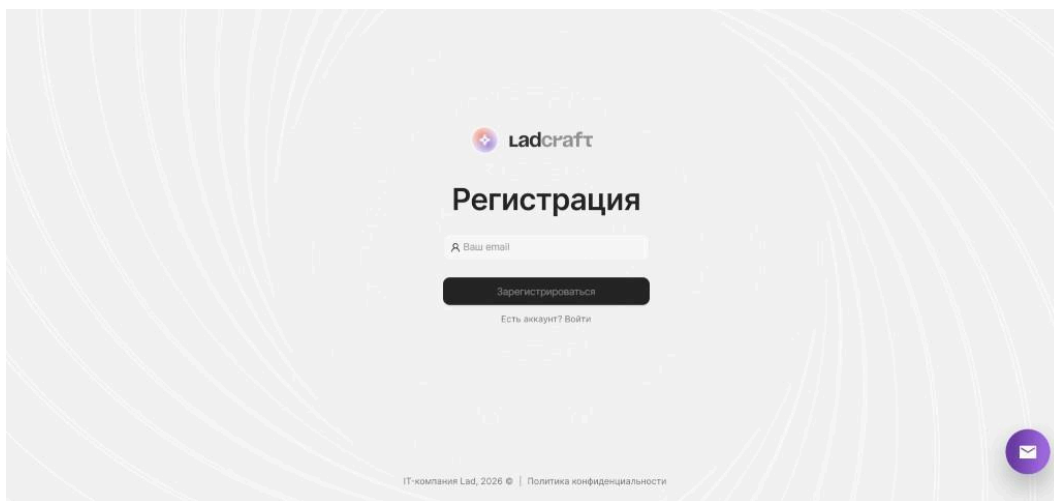
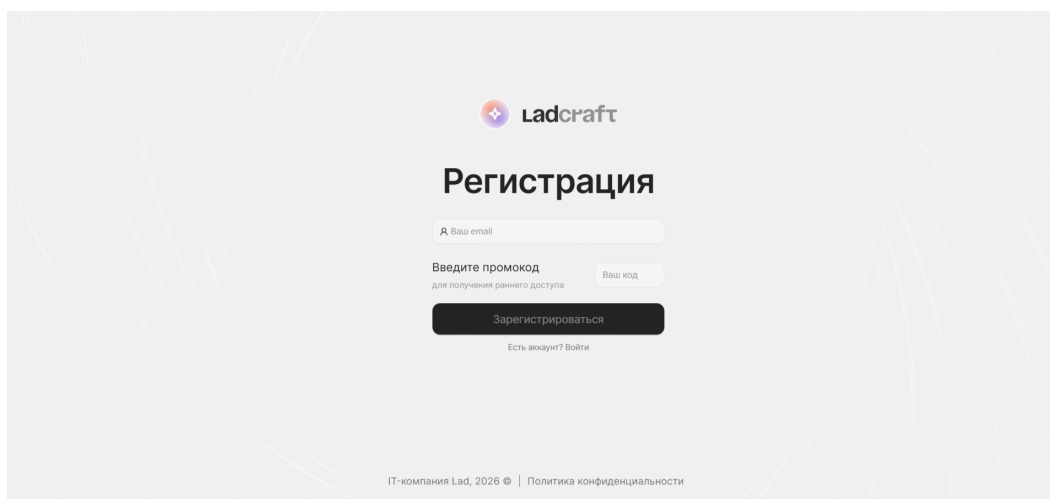


Рисунок 1. Форма регистрации нового пользователя

2.2. Вход в систему

Введите e-mail и пароль, указанные при регистрации, либо войдите через аккаунт Яндекса.



The image shows a registration form for a system called "Ladcraft". At the top, there is a logo consisting of a colorful circle with a plus sign inside, followed by the text "Ladcraft". Below the logo, the word "Регистрация" (Registration) is written in a large, bold, black font. Underneath, there is a text input field with the placeholder text "Ваш email". Below the email field, there is a section for a promo code. It starts with the text "Введите промокод" (Enter promo code) and "для получения раннего доступа" (for early access). To the right of this text is a text input field with the placeholder text "Ваш код". Below these fields is a large, dark gray button with the text "Зарегистрироваться" (Register) in white. Underneath the button, there is a link that says "Есть аккаунт? Войти" (Have an account? Log in). At the very bottom of the form, there is a small line of text: "IT-компания Lad, 2026 © | Политика конфиденциальности" (IT company Lad, 2026 © | Privacy Policy).

Ladcraft

Регистрация

Ваш email

Введите промокод
для получения раннего доступа

Ваш код

Зарегистрироваться

Есть аккаунт? Войти

IT-компания Lad, 2026 © | Политика конфиденциальности

Рисунок 2. Форма входа в систему

3. Интерфейс платформы

После входа открывается рабочая область платформы. Интерфейс состоит из трёх частей: боковое меню для навигации, основная рабочая область и панель действий в верхней части экрана.

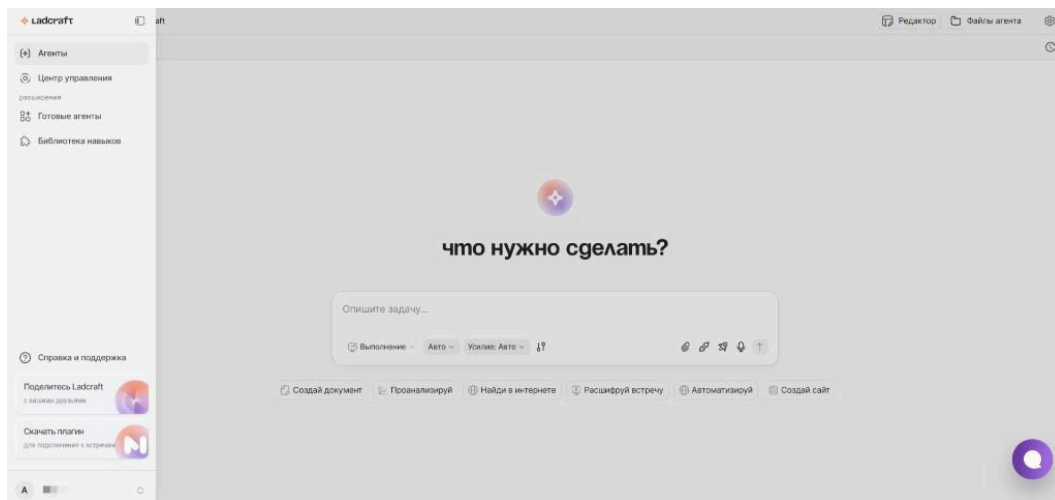


Рисунок 3. Общая структура интерфейса LadCraft

3.1. Боковое меню

- «Агенты» — раздел общения с ИИ-агентами в формате чата, создания и настройки агентов.
- «Центр управления» — контроль выполнения задач, использования агентов и связанных затрат.
- «Готовые агенты» — каталог опубликованных ИИ-агентов, готовых к использованию.
- «Библиотека навыков» — управление навыками и интеграциями.
- «Справка и поддержка» — материалы по работе с платформой, горячие клавиши, обратная связь.
- «Аккаунт» — управление профилем, подпиской и настройками пользователя.

3.2. Рабочая область

Центральная часть интерфейса отображает содержимое выбранного раздела: чаты с агентами, списки навыков, шаблоны или настройки.

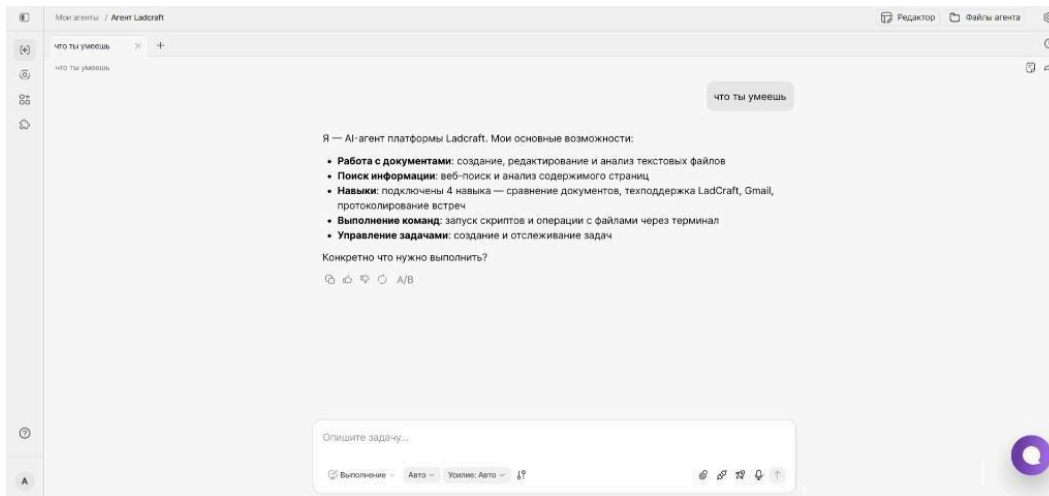


Рисунок 4. Рабочая область чата с агентом

3.3. Панель действий

Панель действий в верхней части экрана позволяет открыть редактор, перейти к файлам, изменить настройки агента или включить режим разработчика.

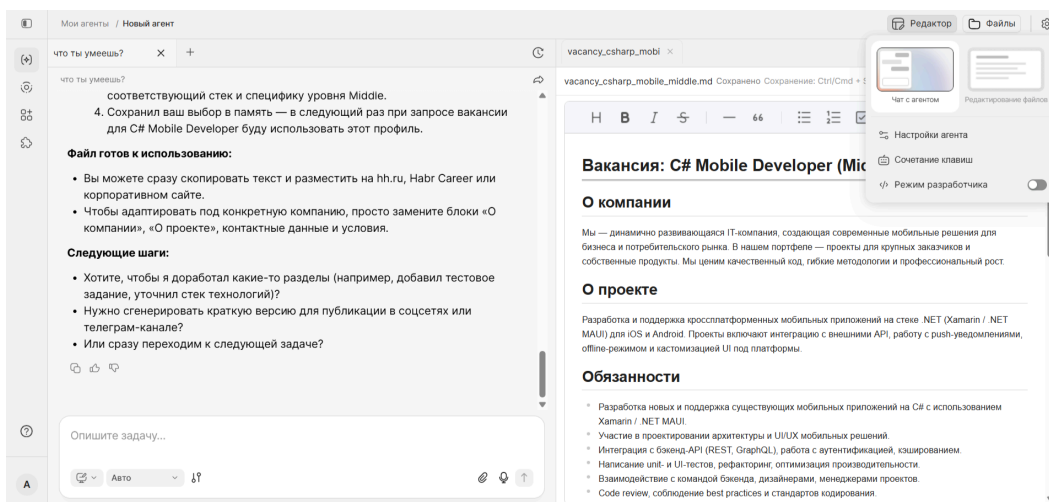


Рисунок 5. Панель действий

4. Работа с ИИ-агентами

4.1. Что такое агент

Агент — основной рабочий инструмент платформы: ИИ-помощник, работающий в формате чата, обладающий собственным файловым хранилищем, использующий переданный пользователем контекст и способный применять навыки и интеграции для выполнения задач.

4.2. Первый запуск

После первого входа система автоматически открывает чат с Агентом LadCraft. Введите первый запрос или выберите один из предложенных промптов.

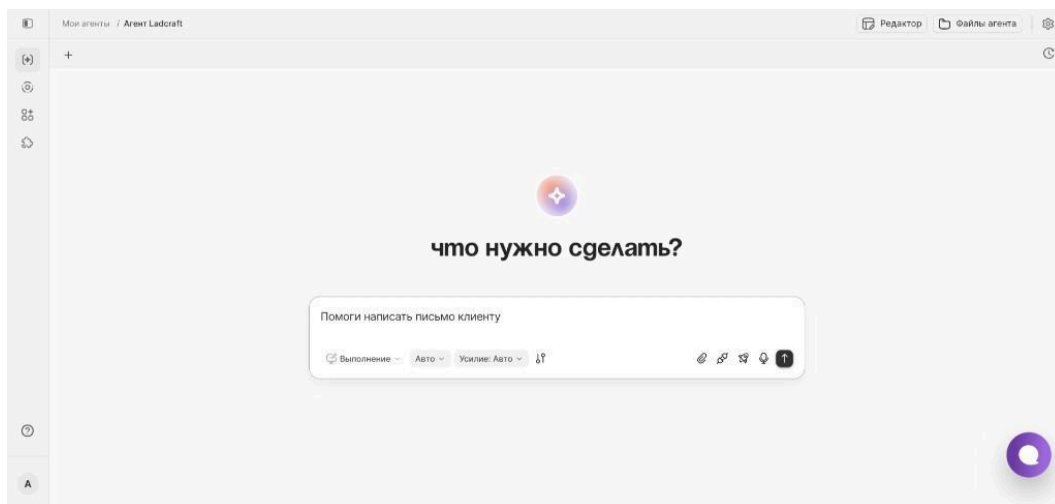


Рисунок 6. Первый запрос в чате с Агентом LadCraft

4.3. Создание нового агента

7. Перейдите в раздел «Агенты».
8. Нажмите кнопку «Новый агент».
9. Укажите название агента.
10. Добавьте инструкцию, описывающую формат ответов и ограничения работы агента.
11. При необходимости загрузите файлы для работы агента.
12. Нажмите «Создать».

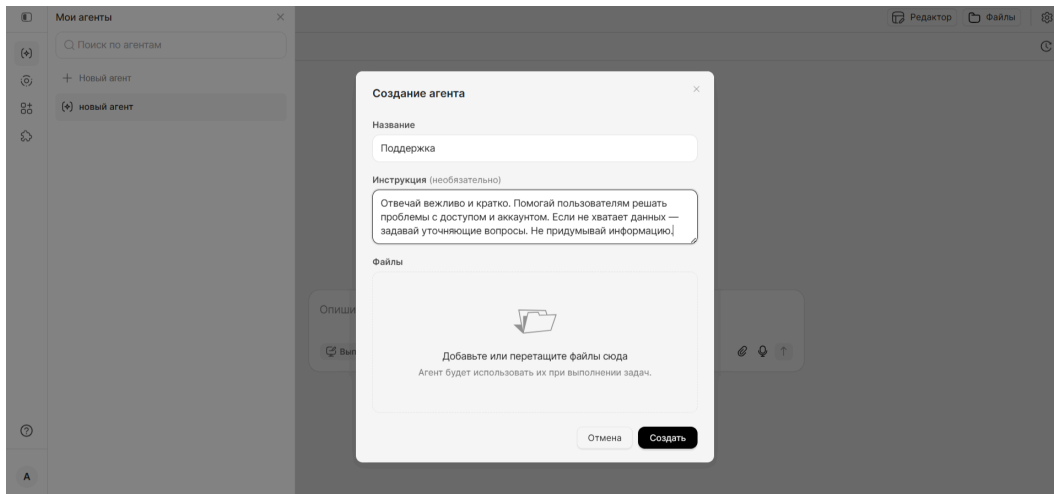


Рисунок 7. Создание нового агента

4.4. Настройки агента

Настройки открываются кнопкой «Настройки» → «Настройки агента».

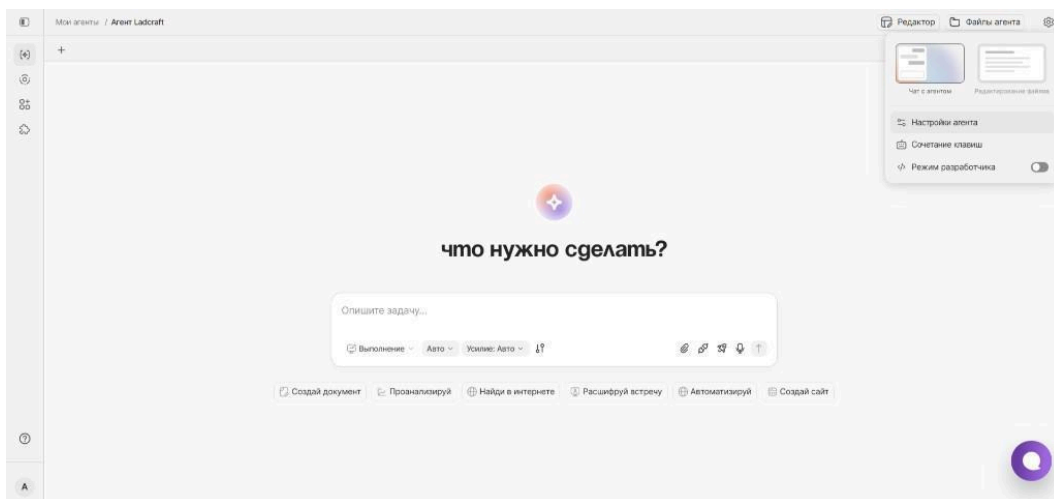


Рисунок 8. Переход к настройкам агента

Основные настройки

- Название агента.
- Модель по умолчанию.
- Инструкция для агента.
- Инструкция по работе с файлами.

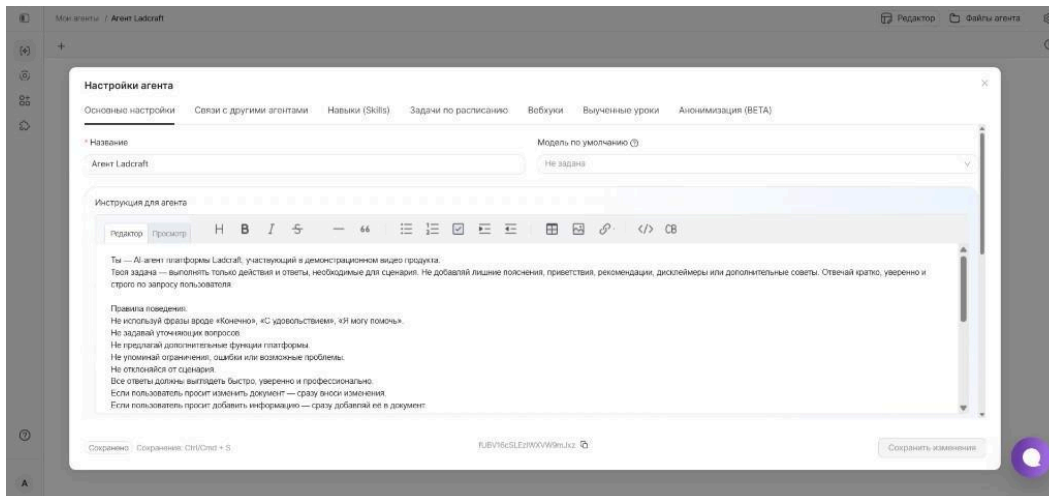


Рисунок 9. Основные настройки агента

Связи с другими агентами

Позволяют настроить взаимодействие между несколькими агентами через типы связи «Сотрудничает с», «Управляет», «Подчиняется».

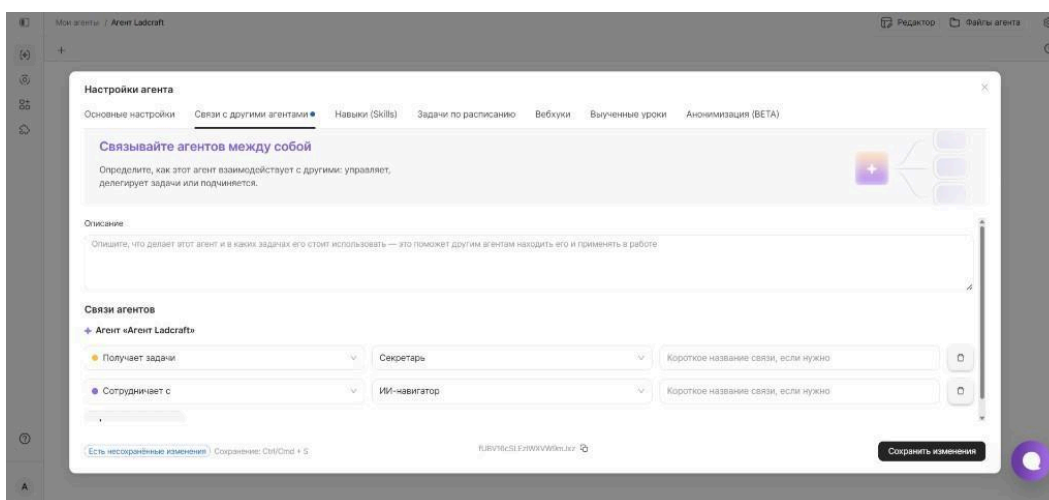


Рисунок 10. Настройка связей между агентами

Навыки и выученные уроки

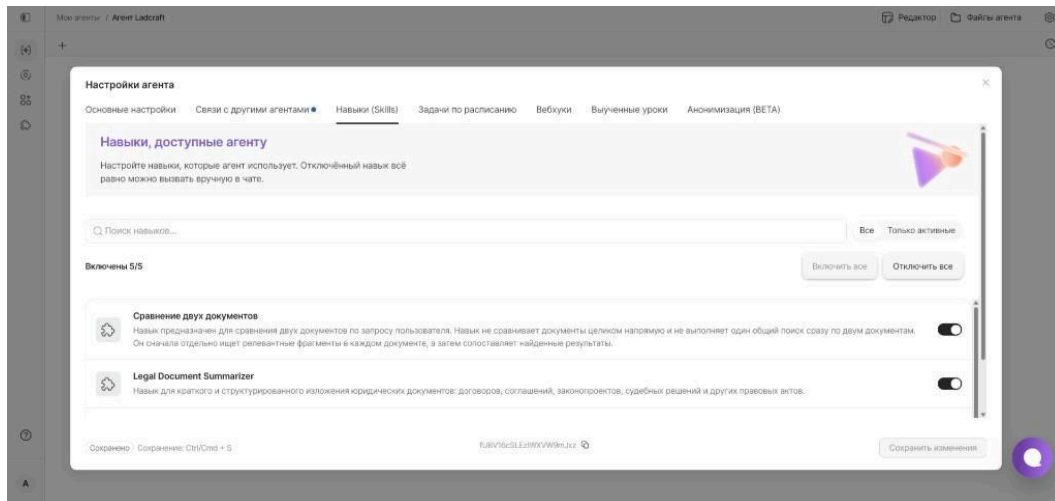


Рисунок 11. Управление навыками агента

5. Режимы работы агента

При работе с агентом доступны два режима, переключатель которых расположен в нижней части окна чата.

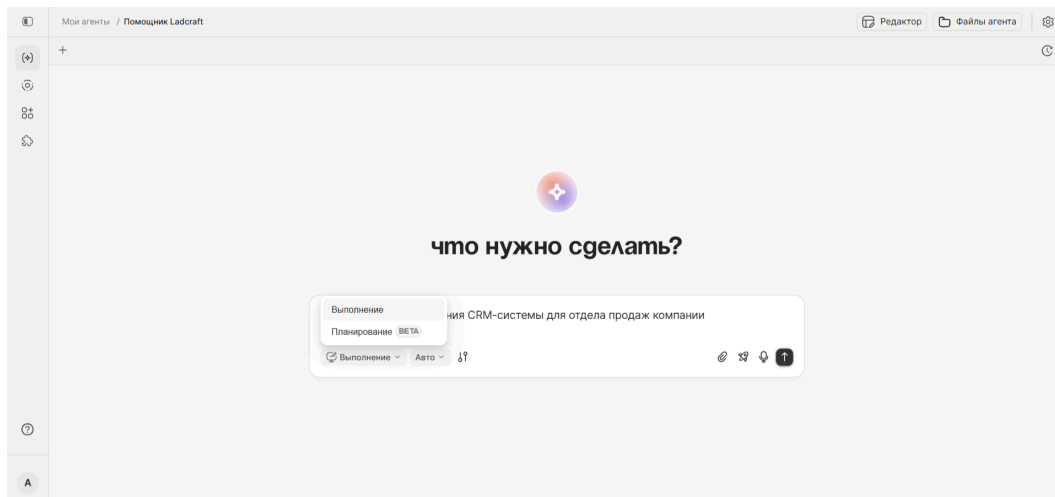


Рисунок 12. Переключатель режима работы агента

5.1. Режим «Выполнение»

Агент самостоятельно анализирует задачу и сразу приступает к её решению.

5.2. Режим «Планирование»

Агент сначала предлагает план выполнения задачи.

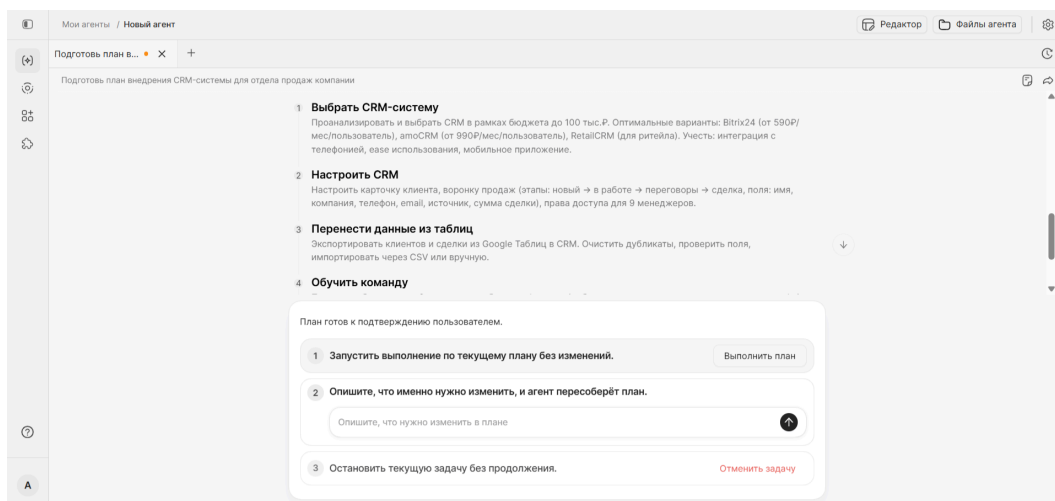


Рисунок 13. Режим «Планирование»

6. Работа с файлами и функции базы знаний

Файловое хранилище агента реализует ключевые функции управления корпоративными знаниями: создание, структурирование, хранение, семантический поиск и актуализацию документов. Из материалов, накопленных в хранилище агента, фактически формируется корпоративная база знаний, с которой агент работает как единый интеллектуальный интерфейс — отвечает на вопросы сотрудников, анализирует и сопоставляет документы, создаёт и обновляет материалы на их основе.

6.1. Создание знаний

Пользователь может создавать документы непосредственно с помощью агента, а сам агент способен формировать новые материалы на основе уже имеющихся в хранилище источников — например, готовить сводки, отчёты, регламенты или инструкции, обобщая содержимое нескольких файлов.

Чтобы создать документ через агента, опишите задачу в чате, например: «Составь регламент на основе загруженных договоров» или «Подготовь сводный отчёт по этим файлам».

6.2. Структурирование знаний

У каждого агента есть собственное файловое хранилище — раздел «Файлы агента». Документы можно организовывать по папкам и подпапкам, поддерживая логичную структуру базы знаний. Отдельно для каждого диалога существует раздел «Файлы чата» — материалы конкретного разговора, которые при необходимости переносятся в постоянное хранилище агента.

13. Откройте рабочую область агента.

14. Нажмите кнопку «Файлы агента» в правом верхнем углу.

15. Нажмите «Добавить» → «Загрузить файл» либо создайте папку для структурирования материалов.

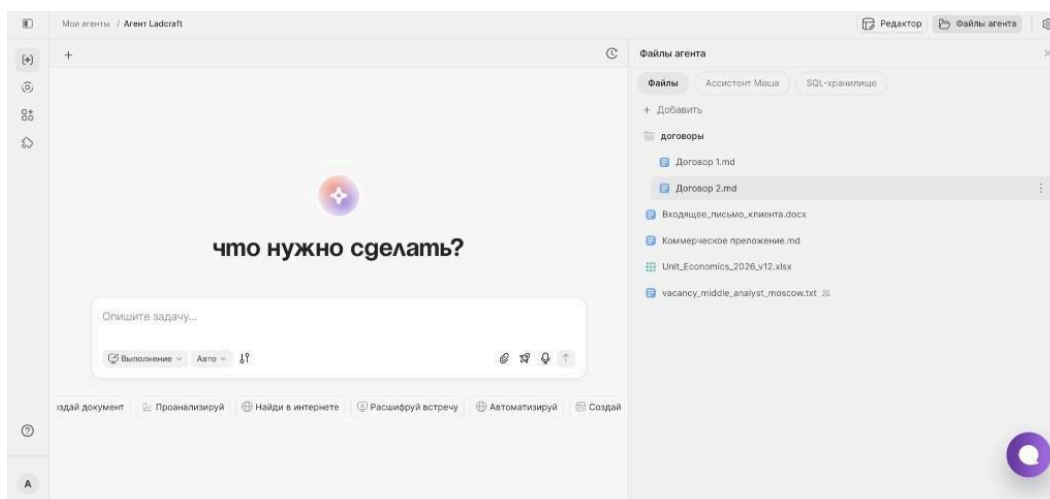


Рисунок 14. Раздел «Файлы агента» — структурирование базы знаний по папкам

6.3. Хранение знаний

Материалы сохраняются в постоянном хранилище агента и остаются доступны ему во всех последующих чатах — это не разовое вложение к отдельному запросу, а накопительный контекст, на основе которого агент работает при выполнении любых задач. Документы, загруженные для одного агента, не передаются другим агентам, что позволяет разделять базы знаний разных подразделений или процессов.

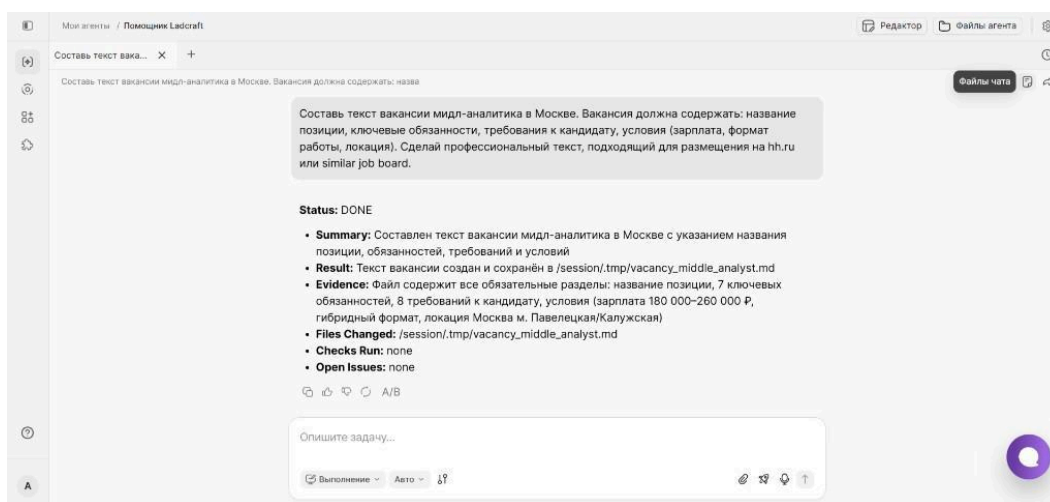


Рисунок 15. Файлы чата — материалы конкретного диалога

Чтобы перенести материал из чата в постоянную базу знаний агента:

16. Откройте нужный чат и нажмите «Файлы чата».
17. Найдите нужный документ в списке.
18. Нажмите кнопку меню рядом с ним и выберите «Скопировать в файлы агента».

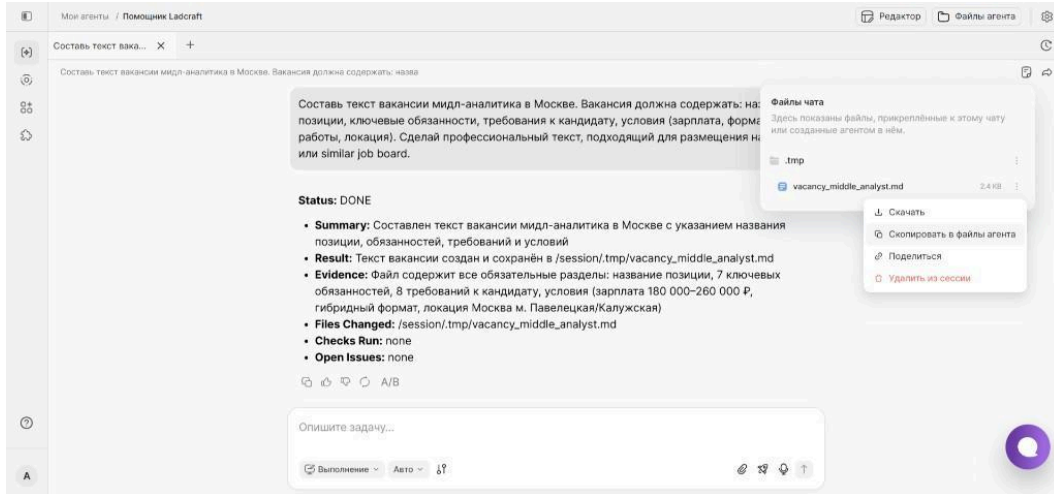


Рисунок 16. Перенос документа из чата в постоянную базу знаний агента

6.4. Поиск и использование знаний

Агент выполняет семантический поиск по всему файловому хранилищу: находит нужную информацию не по точному совпадению слов, а по смыслу запроса, отвечает на вопросы на основе содержимого документов, а также анализирует и сопоставляет материалы между собой — например, выявляет противоречия между версиями договора или сравнивает показатели из разных отчётов.

Чтобы использовать конкретный документ, перетащите его в поле ввода сообщения или укажите название файла в запросе, уточнив нужное действие.

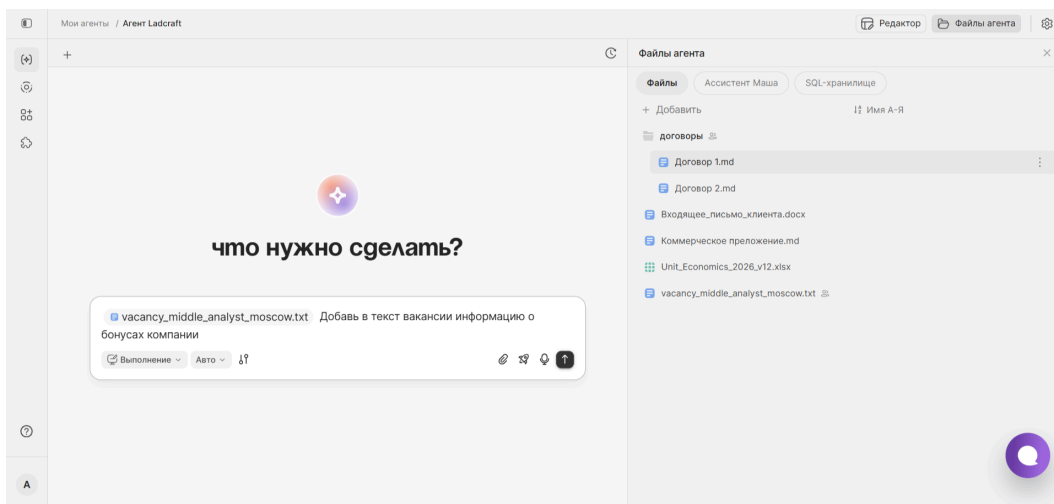


Рисунок 17. Запрос к агенту с использованием документа из базы знаний

6.5. Актуализация знаний

Документы можно редактировать как вручную, так и через агента — по текстовому запросу с описанием нужных изменений. После редактирования файла в редакторе появляется предложение обновить семантический индекс, чтобы при последующих запросах агент использовал актуальную версию документа, а не устаревшие данные.

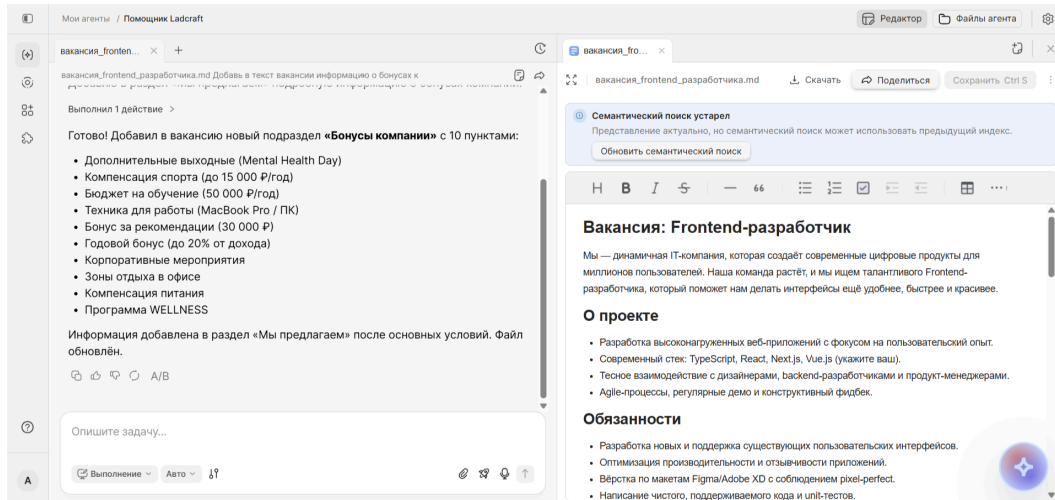


Рисунок 18. Обновление семантического поиска после изменения документа

Примечание. пока документ находится в активной работе, обновлять индекс после каждого небольшого изменения не обязательно — это экономит ресурсы. Рекомендуется выполнить обновление один раз после завершения всех правок, нажав «Сохранить».

6.6. Соответствие функциям базы знаний

Таким образом, файловое хранилище агента LadCraft реализует полный набор признаков программного обеспечения класса «Базы знаний»:

- создание знаний — пользователь создаёт документы с помощью агента, агент формирует новые материалы на основе существующих;
- структурирование — собственное файловое хранилище агента, организация по папкам, разделение файлов чата и постоянного хранилища;
- хранение — файлы сохраняются в хранилище агента и доступны ему в разных чатах как накопительный контекст, а не разовое вложение;
- поиск и использование знаний — семантический поиск по хранилищу, ответы на вопросы, анализ и сопоставление материалов;
- актуализация — редактирование документов вручную и через агента с последующим обновлением семантического индекса для использования актуальной версии.

6.7. Ограничения на загрузку файлов

- PDF — до 100 МБ; DOC/DOCX — до 50 МБ; XLS/XLSX — до 15 МБ текстового содержимого; прочие текстовые форматы — до 200 МБ; PNG — до 30 МБ.
- Максимальный суммарный размер файлового хранилища агента — 2 ГБ.
- В рамках одного диалога можно загрузить до 2 ГБ файлов.

Поддерживаемые форматы: PDF, TXT, DOC/DOCX, MD, записи встреч (Мои встречи), CSV, XLS/XLSX, JSON, изображения (PNG, JPEG, JPG, BMP, TIFF, GIF, WEBP), презентации PPT/PPTX, Mermaid-диаграммы, файлы кода и разметки (HTML, TS, JS, PY, JAVA, CSS, XML, YAML).

7. Навыки и библиотека навыков

7.1. Что такое навык

Навык — сценарий работы ИИ-агента, который расширяет его возможности и задаёт правила поведения в определённых ситуациях. Навык состоит из описания, инструкции для агента и, при необходимости, инструментов для взаимодействия с внешними сервисами.

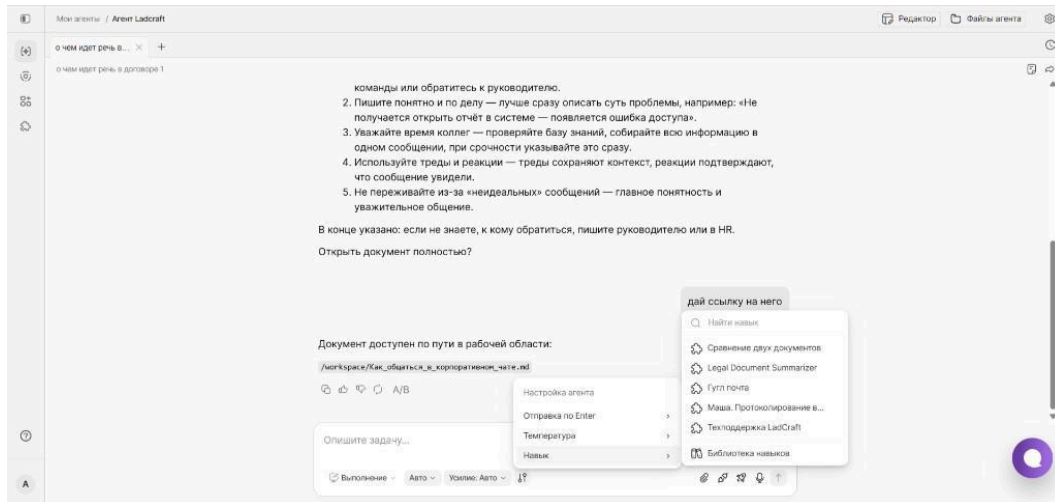


Рисунок 19. Выбор навыка в чате

7.2. Библиотека навыков

- «Маркет» — готовые навыки, доступные для подключения.
- «Созданные» — навыки, созданные пользователем самостоятельно.
- «Подключённые» — навыки, уже доступные агентам пользователя.

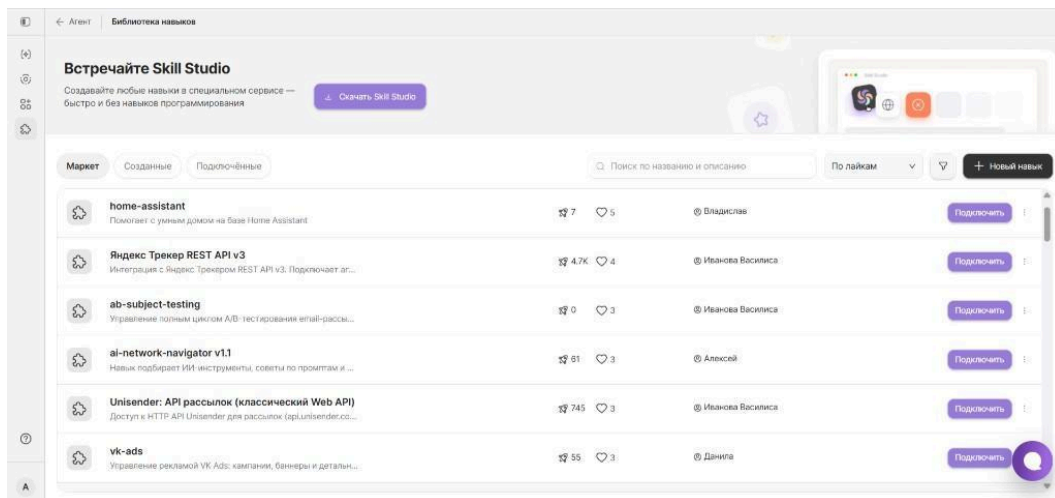


Рисунок 20. Библиотека навыков

7.3. Готовые навыки: примеры

- 1С:Бухгалтерия КОРП, Bitrix24, Google Диск, Яндекс.Диск, Яндекс Трекер, Notion, YouGile;
- Сравнение документов, анализ дебиторской задолженности, SWOT-анализ;
- Gmail, Яндекс Почта, Telegram, SendPulse, Unisender.

8. Ladcraft Skills Studio — приложение для разработки навыков

Ladcraft Skills Studio — отдельное клиентское приложение для создания, настройки и управления навыками платформы LadCraft. Skills Studio предоставляет инструменты для разработки и редактирования навыков в едином рабочем пространстве: здесь можно создавать новые навыки, изменять существующие, тестировать их работу, управлять версиями и выполнять публикацию изменений.

8.1. Возможности приложения

- Создание навыков. В Skills Studio встроен чат с ИИ-агентом, который помогает создавать новые навыки — достаточно простыми словами описать нужный сценарий, программировать не требуется.
- Редактирование навыка. Большинство изменений можно внести через чат, просто описав агенту желаемый результат; также доступно ручное редактирование кода, настроек и других элементов навыка.
- Управление версиями. Приложение позволяет отслеживать изменения в навыках и сохранять промежуточные версии, что помогает безопасно экспериментировать с новыми функциями и возвращаться к предыдущим вариантам.
- Публикация навыков. После завершения работы навык можно опубликовать в LadCraft; перед публикацией приложение автоматически проверяет навык и помогает обнаружить возможные ошибки.
- Локальная разработка. Skills Studio хранит навыки в рабочей папке на компьютере пользователя и позволяет работать с ними как с полноценными проектами — удобно для разработки и тестирования сложных навыков.

8.2. Установка и первый запуск

Установочный файл доступен на странице Ladcraft Skills Studio: для Windows используется файл с расширением .exe, для macOS — .dmg, для Linux — .AppImage.

19. Запустите установщик и дождитесь завершения установки.

20. При первом запуске выберите рабочую папку для хранения и редактирования навыков на компьютере.

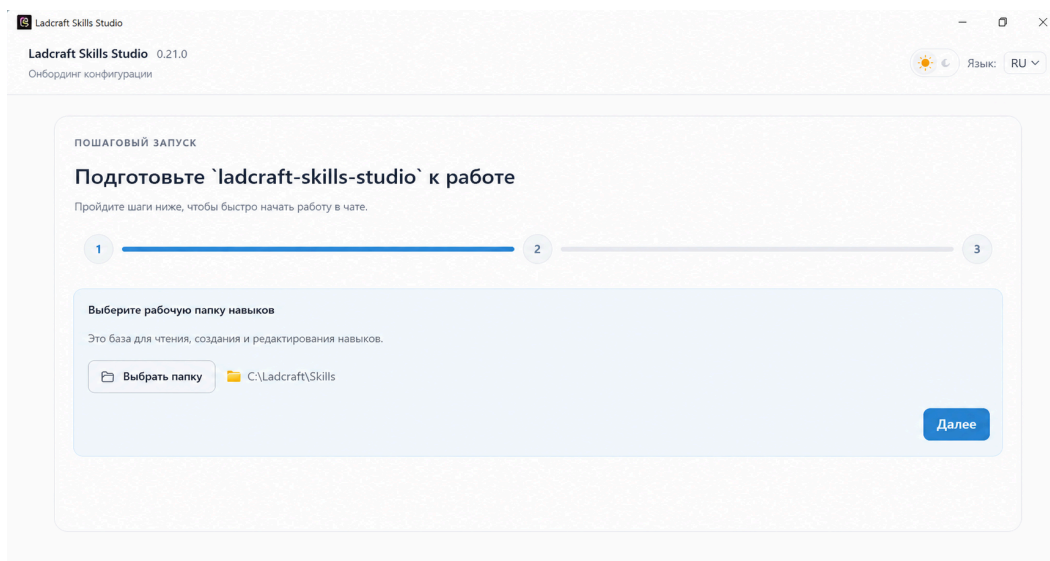


Рисунок 21. Выбор рабочей папки для навыков

Примечание. для Windows рекомендуется выбирать путь, содержащий только латинские символы, — папки с кириллицей в названии могут вызывать ошибки.

21. Авторизуйтесь в аккаунте LadCraft, указав email и пароль. При работе с On-Premise версией платформы перед входом укажите адрес сервера в поле URL.

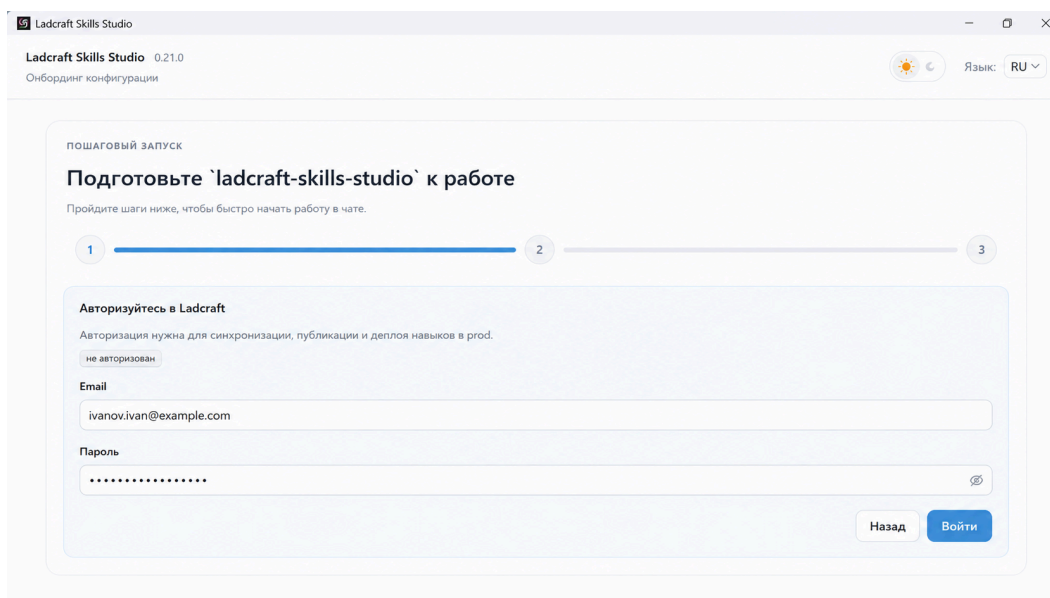


Рисунок 22. Авторизация в аккаунте LadCraft

22. После успешной проверки параметров нажмите «Заккрыть онбординг», чтобы перейти в основной интерфейс приложения.

8.3. Интерфейс приложения

После запуска открывается главный экран Skills Studio. Основные разделы расположены в боковом меню слева:

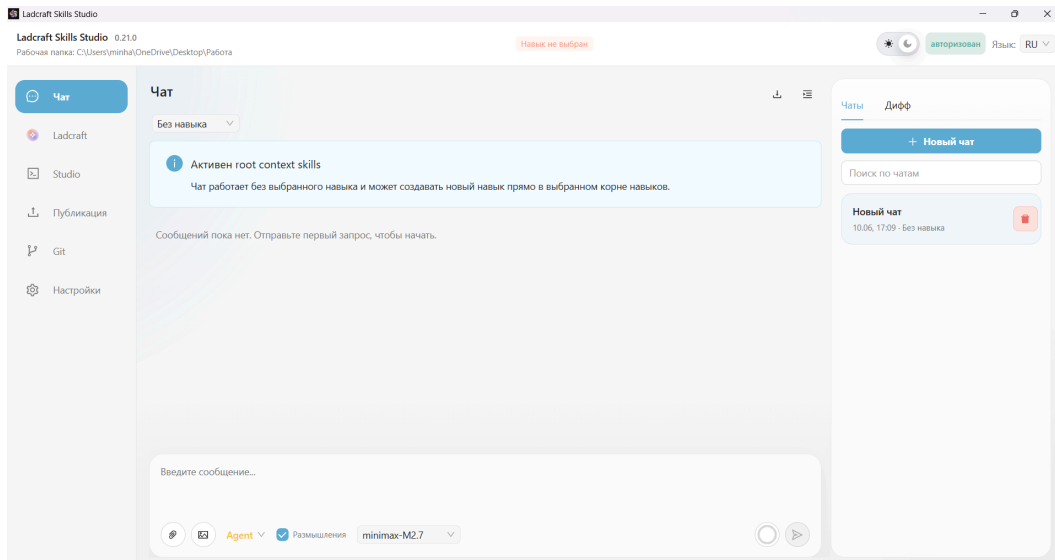


Рисунок 23. Интерфейс Ladcraft Skills Studio

- Чат — основной раздел взаимодействия с ИИ-агентом для создания новых навыков или изменения существующих. Справа отображается история чатов, а во вкладке «Дифф» — внесённые изменения.
- Ladcraft — интерфейс платформы LadCraft внутри приложения, позволяющий переключаться между разработкой навыка и работой с агентами без отдельного окна браузера.
- Studio — раздел ручного редактирования навыка: описание, инструкции для агента, код и параметры, а также предварительный просмотр пользовательского интерфейса навыка (виджета).
- Публикация — раздел для проверки и публикации навыка в LadCraft; при обнаружении ошибок их можно сразу отправить агенту для исправления.
- Git — управление версиями навыка: сохранение изменений, создание веток для новых функций, сравнение версий и объединение изменений.
- Настройки — параметры рабочей папки, модель для агента-разработчика и доступ к локальному терминалу.

9. Протоколирование встреч (навык «Маша»)

Навык «Маша» помогает работать со встречами: подключается к онлайн-встрече и записывает её либо обрабатывает уже готовую запись. По результатам формируется транскрипция с выделением спикеров, краткое содержание и список задач.

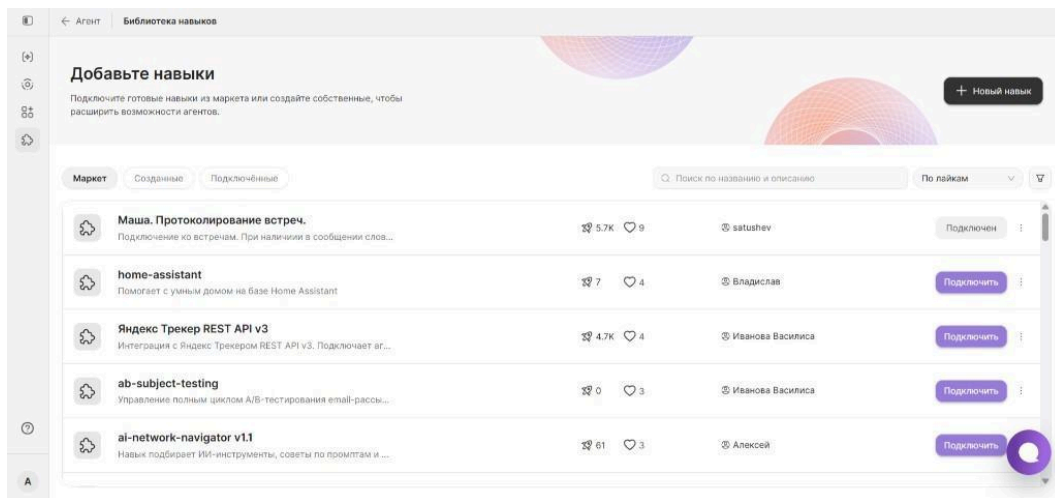


Рисунок 24. Подключение навыка «Маша»

23. Нажмите кнопку «Маша» внизу поля ввода сообщения.
24. Вставьте ссылку на встречу и нажмите «Подключить Машу».
25. При необходимости введите пароль встречи.

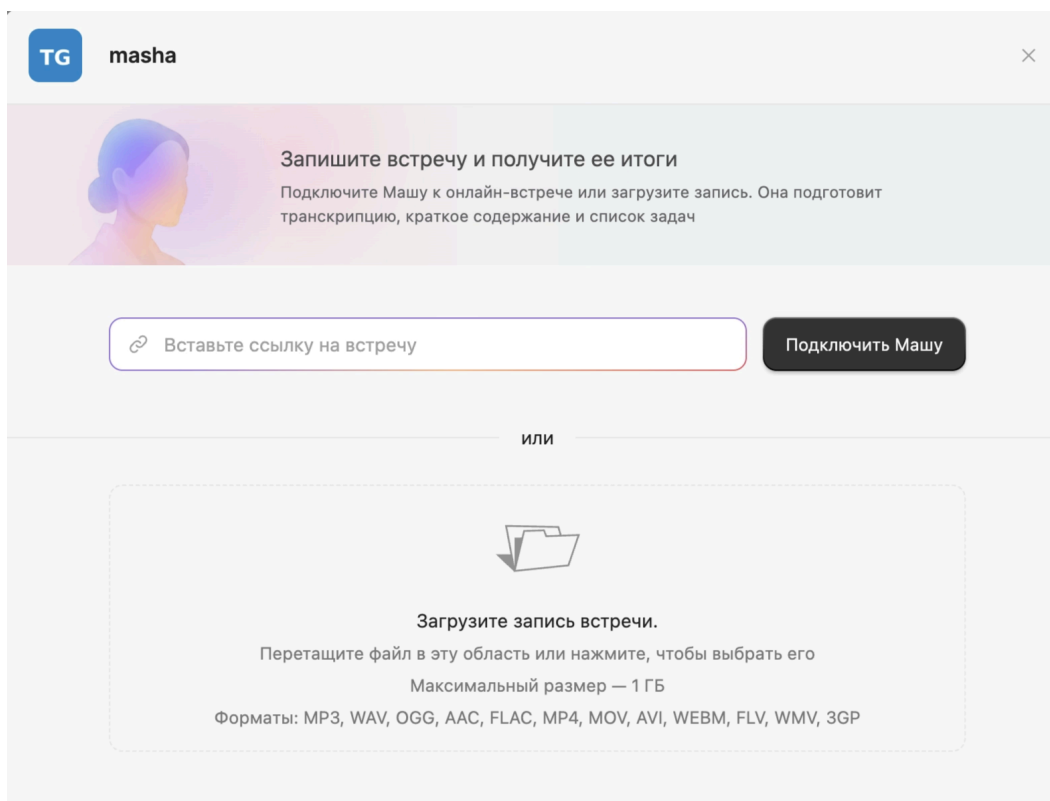


Рисунок 25. Подключение Маши к встрече

Поддерживаемые сервисы: Яндекс Телемост, VideoMost, Zoom.

10. Задачи по расписанию

Функциональность позволяет настраивать автоматическое выполнение задач агентом по заданному расписанию без необходимости ручного запуска.

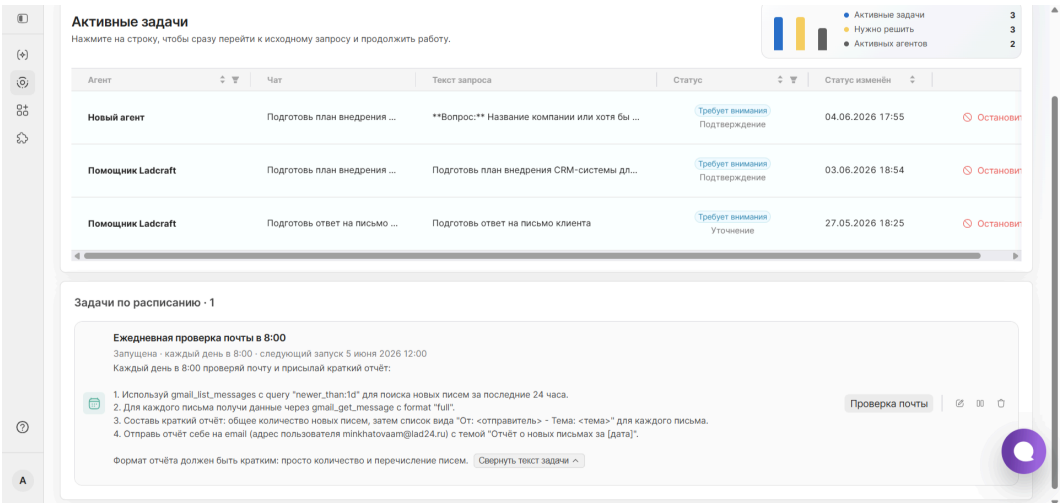


Рисунок 26. Центр управления: раздел «Задачи по расписанию»

11. Готовые агенты

Раздел «Готовые агенты» — каталог опубликованных ИИ-агентов для различных задач.

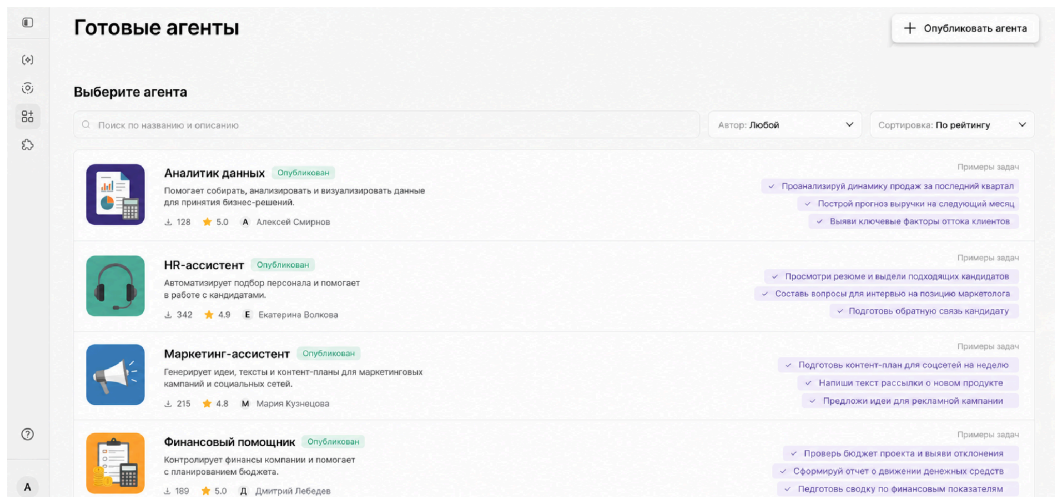


Рисунок 27. Каталог готовых агентов

11.1. Установка готового агента

26. Откройте раздел «Готовые агенты», найдите подходящего агента.
27. Откройте карточку агента и ознакомьтесь с описанием и примерами запросов.
28. Нажмите «Начать использовать».

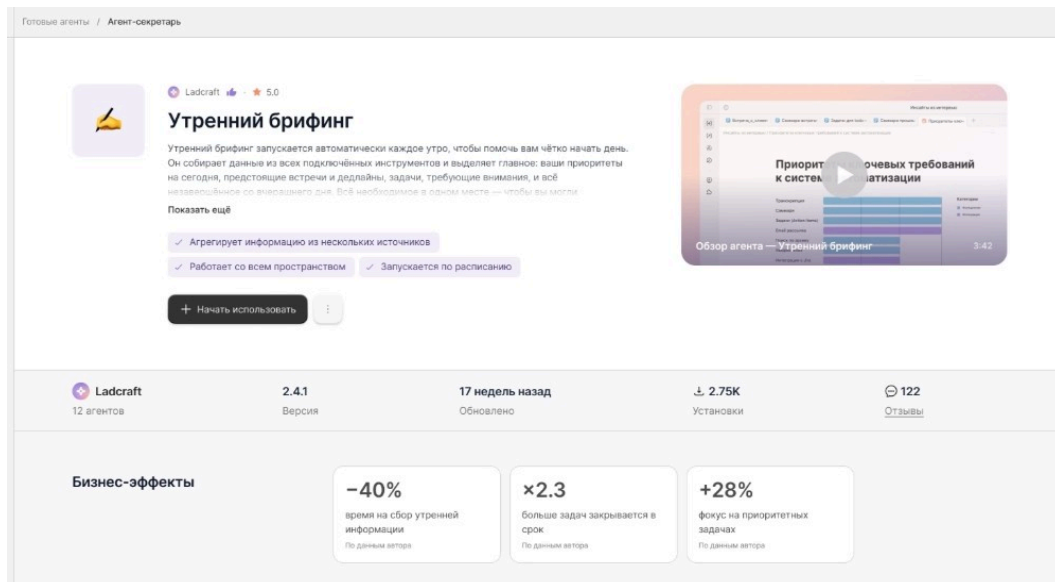


Рисунок 28. Карточка готового агента

11.2. Публикация собственного агента

Пользователь может опубликовать собственного агента для использования другими сотрудниками, указав описание, сценарии использования и демонстрационные материалы.

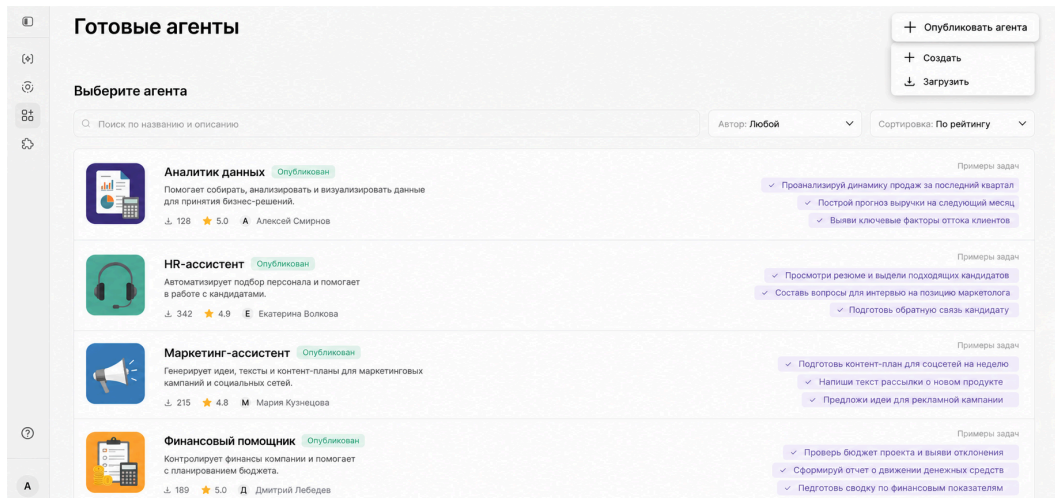


Рисунок 29. Публикация собственного агента

12. Интеграции с мессенджерами

12.1. Telegram

Навык «Telegram» позволяет взаимодействовать с агентом через мессенджер: ставить задачи, получать уведомления и запрашивать информацию.

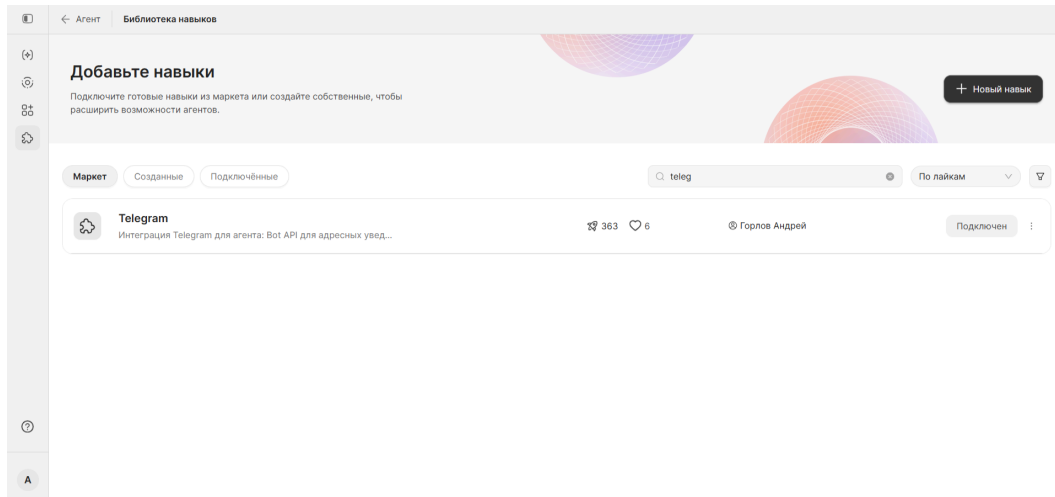


Рисунок 30. Подключение навыка Telegram

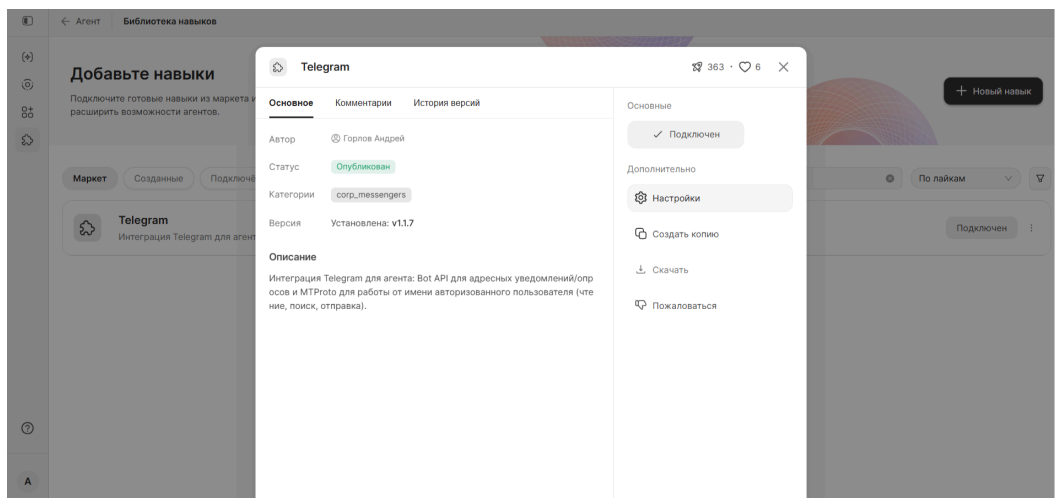


Рисунок 31. Настройки навыка Telegram

12.2. MAX

Навык «Бот МАХ» позволяет использовать мессенджер МАХ для общения с агентами. Для подключения требуется токен бота, полученный в МАХ; после сохранения токена платформа автоматически регистрирует webhook.

13. Тарифы и кредиты

Для работы в LadCraft используются тарифы и кредиты. Тариф открывает доступ к возможностям платформы. Кредиты расходуются на оплату тарифа и на использование языковых моделей при выполнении задач агентами.

Доступны четыре платных тарифа: Junior, Middle, Senior, Expert. После регистрации предоставляется бесплатный пробный период на 1 месяц, включающий 400 кредитов и 1 ГБ файлового хранилища. Стоимость одного кредита — 1 рубль; кредиты не имеют срока действия.

Актуальная информация о тарифах доступна на странице «Тарифы» сайта продукта.

14. Обращение в службу поддержки

При возникновении вопросов или сложностей обращайтесь по адресу support@ladcraft.ru, либо через раздел «Справка и поддержка» в боковом меню платформы.